

新しい生活様式に合った接客対応のコツ

受講料
無料

新型コロナウイルスの影響により、新しい生活様式が求められています。「接客を受ける側のお客様は、何を求めているのか？」今は、この当たり前の見直しが迫られています。本セミナーでは、Withコロナ時代でも対応でき、新しい生活様式として感染予防を徹底し、お客様に寄り添う接客の仕方をわかりやすくお伝えします。

日時 **2020年11月27日(金)**
13時30分～15時30分

講師

場所 **榎原商工会議所 4階 会議室**

(榎原市久米町652-2)

※榎原商工会議所には専用駐車場がございません。お車でのお越しの際は、隣接する市営駐車場等(自己負担)をご利用ください。

定員 **15名(先着順)** **申込締切** 令和2年11月20日(金)



石井 早代 氏
株式会社Kサポート
チーフインストラクター

近鉄百貨店で婦人洋品(主にハンドバッグ)を担当。その後、商品統括部門でコーディネーターとして商品計画を行う。現在は、近鉄百貨店で培ったノウハウをベースに、接客マナー、接客販売スキル、アンガーマネジメント、カラーコーディネイト・VMD・POP他、の研修で活躍

セミナー内容

- 政府の新型コロナウイルス対策関連支援について ● コロナ禍における新しい生活様式とは
- 新しい生活様式に合った接客対応のコツ
 - ・ コロナ対策 (ポップ・消毒剤・体温測定)
 - ・ マスク接客だからこそ大事にしたい重要なポイント
 - ・ お客様との関係性の作り方
 - ・ ソーシャルディスタンスを保った接客術
 - ・ 無理なく伝わるマスク接客声と話し方

対象者 管理職、中堅社員、新人、営業・窓口担当者等… どなたでも受講可能です。

お申込みから受講当日までの流れ

- ① 下記の申込書に記入の上、FAXまたは主催者ホームページよりお申込み下さい。
- ② 受講票は発行いたしませんので、当所より連絡がない限り、当日会場までご来場ください。
- ③ 当日、会場受付にてお名前をお知らせください。

本事業開催にあたり新型コロナウイルス感染拡大防止対策について以下の事項にご理解、ご協力をお願い致します。

- ・ マスクの着用、アルコール消毒、手洗いや咳エチケットの徹底。
- ・ 発熱、風邪症状や倦怠感がある方のご参加はご遠慮ください。
- ・ 会場内では状況に応じて室内換気・参加者の間隔調整等の対策を講じます。
- ・ 事業開催予定時期において感染拡大状況により内容を変更する可能性や、開催を延期または中止させていただく場合がございます。

新しい生活様式に合った接客対応のコツ 参加申込書 申込先FAX:0744-28-4430

事業所名				参加者名		
事業内容						
事業所所在地	〒					
TEL・FAX	(TEL)	(FAX)		従業員数	名	
E-mail	@					

※ご記入いただいた個人情報につきましては、本事業の実施のために使用するほか、当商工会議所からの各種連絡・情報提供等に使用させていただきます。また、セミナーで写真撮影したものを当所のホームページ、広報誌「榎原ビジネスプレス(かしはら商エニュース)」において公開する場合がございます。申込内容を講師に提供いたします。

