

新型コロナウイルスの新生活様式に対応するために！

距離を保ちながらも印象を上げるスキル！

受講料
無料
(会員・非会員問わず)

定員 **15名**
1社1名まで先着順

お客様と距離を縮める コミュニケーション力UP術



～笑いのスキルで信頼を作り短期間で成果を上げる～

コロナウイルスの影響により減少した売上を少しでも挽回するためには、より一層の工夫が必要です。政府も様々な支援策を講じて対策に当たっています。コロナ禍でソーシャルディスタンスが常態化し、オンラインによる会議の増加や距離を保つ中でのお客様の接客、時代は安全も安心も求めるようになりました。Withコロナ時代に選ばれるためには、貴社の商品・製品やサービスの安全性のみならず、あなたという「人」からも安心感、信頼感をあたえることが求められます。そこで出てくるのが「話し方」。「話し方」はそれひとつで、相手に与える印象ガラッと変わります。信頼感の醸成にも影響を与える重要なスキルです。「信頼される面白い話し方」について学びたい方や「人とコミュニケーションをとるのが苦手…」 「お客様の心を一瞬で掴みたい！」などお考えの方、ぜひお気軽にご参加ください。

講師 **殿村 政明氏**

〈株式会社ヒューマンメディックス代表取締役〉

19歳でオール阪神巨人に弟子入り。その後、吉本興業の所属タレントになるも、相手の事情でコンビ解散し、ハウスメーカーの営業職へ転職。笑いを武器に成績トップに上り詰める。その経験をもとにコミュニケーションスキルアップのための教育プログラムを開発。現在は個人や企業を対象に、講習や研修をおこない、「笑いのコミュニケーション」を広めるべく精力的に活動。



日時 **令和2年11月25日(水) 15:00～17:00**

会場 **榎原商工会議所 4階 会議室**
榎原市久米町652-2

※榎原商工会議所には専用駐車場がございません。お車でのご越しの際は、隣接する市営駐車場等(自己負担)をご利用ください。

申込締切 **令和2年11月18日(水)**
※定員になり次第締め切ります。

セミナー内容

- 政府の新型コロナウイルス対策関連支援について
- 距離を保ちながらも印象を上げるコミュニケーション術！
- 出会って10秒！ お客様の心を一瞬でツカむ方法
- 芸人が実践！ 会話を盛り上げる聞き名人ってどんな人？
- 雑談力とは、感じたことを言葉にする力
- 苦手なお客様をファンに変える必殺技



お申込みから受講当日までの流れ

- ① 下記の申込書に記入のうえ、FAXまたは主催者ホームページよりお申込みください。
- ② 受講票は発行いたしませんので、当所より連絡がない限り、当日会場までご来場ください。
- ③ 当日、会場受付にてお名前をお知らせください。

主催・問合せ

榎原商工会議所 中小企業相談所・商業部会
〒634-0063 榎原市久米町652-2
TEL.0744-28-4400 FAX.0744-28-4430



相手も自分の心も開ける笑いのスキル！

お客様と距離を縮めるコミュニケーション力UP術セミナー 受講申込書 FAX.0744-28-4430

受講者名	フリガナ	事業所名	
所在地	〒		
TEL・FAX	(TEL)	(FAX)	従業員数 名
E-mail	@		
事業内容			

※ご記入いただいた個人情報につきましては、本事業の実施のために使用するほか、当商工会議所からの各種連絡・情報提供等に使用させていただきます。また、セミナーで写真撮影したものを当所のホームページ、広報誌「榎原ビジネスプレス(かしはら商工ニュース)」において公開する場合がございます。申込内容を講師に提供いたします。