

Withコロナ時代にソーシャルディスタンスでも印象に残るお客様から信頼される話し方のコツ



新型コロナウイルス感染症の影響は、生活様式や経済活動に今まで経験したことのない大きな変化を巻き起こし、非対面でのオンライン商談等、営業スタイルの見直しや変化が求められております。

人との距離を保ちつつ With コロナ時代に選ばれるためには、貴社の商品・サービスの安全性のみならず、あなたという「人」からも安心・信頼を与えることが求められます。

本セミナーは、新しい生活様式に対応したお客様との距離を保ちつつも信頼される話し方のコツをわかりやすくお伝えします。

セミナーの内容・概要

- 政府の新型コロナウイルス対策関連支援について
- コロナ禍における新しい生活様式とは
- 新しい生活様式に対応した話し方
 - ・ 信頼感を与える話し方とは
 - ・ クレーム対応と望まれる話し方
 - ・ ソーシャルディスタンスや非対面に必要な話し方
- 質疑応答・まとめ

参加費 無料
会員・非会員問わず

日時

令和2年 **12月15日** 日 13:30～15:30

場所

榎原商工会議所 4階 会議室 榎原市久米町 652-2

※榎原商工会議所には専用駐車場がございません。お車でお越しの際は、隣接する市営駐車場等（自己負担）をご利用ください。

定員

15名（先着順・1社1名まで）

申込締切

令和2年 **12/10** 日

お申込みから受講当日までの流れ

- 1 下記の申込書に記入の上、FAXまたは主催者ホームページよりお申込みください。
- 2 受講票は発行いたしませんので、当所より連絡がない限り、当日会場までご来場ください。
- 3 当日、会場受付にてお名前をお知らせください。

本事業開催にあたり新型コロナウイルス感染拡大防止対策について以下の事項にご理解、ご協力をお願い致します。

- ・ マスクの着用、アルコール消毒、手洗いや咳エチケットの徹底。
- ・ 発熱、風邪症状や倦怠感がある方のご参加はご遠慮ください。
- ・ 会場内では状況に応じて室内換気・参加者の間隔調整等の対策を講じます。
- ・ 事業開催予定時期において感染拡大状況により内容を変更する可能性や、開催を延期または中止させていただく場合がございます。

主催・お問い合わせ

榎原商工会議所 女性会・青年部

〒634-0063 榎原市久米町652-2

TEL: 0744-28-4400 / FAX: 0744-28-4430

http://kashihara-cci.or.jp/



講師

でくち いくこ
出口 郁子氏
オフィスマールズ 代表



プロフィール

日本航空株式会社にて、国際線客室乗務員として34年勤務。新人乗務員の教育や教育体系の構築や配下乗務員の指導育成を担う。また、サービスアドバイザーとして、全客室乗務員の品質向上を目的として企画・教育・フィードバックも担当。3度の首相特別乗務を含め、天皇后両陛下特別乗務などのVIPフライトを担当し、2009年国土交通大臣から航空功労賞を受賞した。退職後は、日本航空での経験を活かし講師として活躍。大学生、社会人、リーダー、管理職など多様な階級を対象として、ビジネスマナー研修、接客研修、コミュニケーション研修、リーダー研修、コーチング研修などを行っている。

「お客様から信頼される話し方のコツ」受講申込書

FAX 0744-28-4430

事業所名	(フリガナ)	参加者名	(フリガナ)
事業内容		従業員数	名
所在地	〒	TEL	- -
		FAX	- -
E-mail	@		

※ご記入いただいた個人情報につきましては、本事業の実施のために使用するほか、当商工会議所からの各種連絡・情報提供等に使用させていただきます。また、セミナーで写真撮影したものを当所のホームページ、広報誌「榎原ビジネスプレス（かしはら商工ニュース）」において公開する場合がございます。申込内容を講師に提供いたします。