

**受講料  
無料!**

# 『販売促進のコツ 最後は“人”が決める!!』



～「またここで買いたい!」お客様の心を動かしファンにさせる接客術～

消費税の引き上げや軽減税率制度の導入に伴い、国内消費の停滞や、企業における経理事務作業の増加等が予想されます。そのような環境変化に柔軟に対応できる経営力をつけるために、経営者は自社の強みや弱みを振り返り、未来を見据えた経営課題を解決していかなければなりません。

本セミナーでは消費税引き上げや軽減税率制度の概要を説明するとともに経営力を強化するために、接客接遇のスペシャリストがお客様の心を動かしリピーターにする接客術の極意を伝授いたします!



で ぐ ち    い く こ  
講師 **出口 郁子氏**  
オフィスマールス 代表

日本航空株式会社にて、国際線客室乗務員として34年勤務。新人乗務員の教育や教育体系の構築、配下乗務員の指導育成を担う。3度の首相特別便乗務を含め、天皇皇后両陛下特別便乗務などのVIPフライトを担当し、2009年国土交通大臣から航空功労賞を受賞した。

退職後は、日本航空での経験を活かし講師として活躍。大学生、社会人、リーダー、管理職など多様な階級を対象として、ビジネスマナー研修、接遇研修、コミュニケーション研修、リーダー研修、コーチング研修などを行っている。

## セミナー内容

- 1.消費税・軽減税率の制度の概要を説明します
- 2.接客接遇研修
  - お客様の心理
  - 接客と接遇の違い
  - 接遇の基本
  - 接遇の基本+α
  - ネット販売の好印象とは?

日時: 平成30年 **9月4日(火)**    セミナー: **14:00~16:15**  
個別相談: **16:15~**

※セミナー終了後、希望者のみ個別相談有り  
※個別相談は1社20分程度、申込順3社限定とします

会場: **榎原商工会議所 4階会議室 榎原市久米町652-2**  
受講料: **無料** 定員: **42名(1社2名まで)** 対象: **小規模事業者** 申込締切: **平成30年8月31日(金)** ※定員になり次第締め切ります。

※榎原商工会議所には専用駐車場がございませんので、お車でお越しの場合は隣接する市営駐車場等(自己負担)をご利用ください。

**お申込みから当日までの流れ** ①下記の申込書に記入の上、FAXでお申込みください。 ②受講票は発行しませんので、当所より連絡がない限り、当日会場までご来場ください。 ③当日、会場受付にてお名前をお知らせください。  
※申込みにあたり本商工会議所が主催するセミナー等に、過去事業当日、無断で2回以上欠席した場合は受講をお断りすることがあります。

<b>受講申込書</b>				FAX:0744-28-4430		
フリガナ				フリガナ		
受講者名①				受講者名②		
事業所名				事業内容		
所在地				従業員数	名 (代表者及び短時間労働者を除く)	
電話		F A X		メールアドレス	@	
個別相談	希望あり	希望なし	(どちらかに○をつけて下さい)	※1社20分程度、申込順3社限定 ※内容については、後日電話にて確認致します		

※ご記入頂いた情報は商工会議所からの各種連絡・情報提供の為に利用するほか、参加者の実態調査・分析の為に利用することがございます。また、セミナーでの写真撮影したものを当所のホームページ、広報誌「かしはら商工ニュース」において公開する場合がございます。申込内容を講師に提供いたします。