

おもてなしの心(ハート)で飛鳥・藤原を国際的な観光地に!

かしはら観光塾

年々増加する外国人観光客に「飛鳥・藤原地域」の素晴らしさを知ってもらい、楽しんでもらう為に、おもてなしの知識や個店でできる簡単なおもてなし英会話など外国人接客対応術を学べる観光塾です。原則、参加申込は、3回受講できる方(3回目は選択受講)とさせていただきます。

1 回目 **まず、外国人観光客を知ることから...** 共通講座

おもてなし基礎編①

平成28年10月12日 水 14:00-16:00

【内容】
外国人と日本人の意識、考え方の違いとは?
外国人対応、どうすればいいの?
どうやって会話すればいいの?

2 回目 **外国人観光客のもてなし方のヒント!** 共通講座

おもてなし基礎編②

平成28年10月19日 水 14:00-16:00

【内容】
日本各地のインバウンドおもてなし観光の取り組みは?
外国人観光客から見た飛鳥・藤原地域の強みは? 問題点は?
外国人観光客にとって魅力的な街・店・メニュー表示とは...

3 回目 **心を伝える!心を掴む! 簡単なおもてなし実践講座** 選択講座

おもてなし実践編

平成28年11月9日 水 14:00-16:00 飲食店向

平成28年11月9日 水 18:00-20:00 物販店向

【内容】
外国人のお客様にどう話しかけたらいいの? 尋ねたらいいの?
簡単だけれど気持ちが伝わる英語表現ありませんか?
学んだことを実際に外国人講師と体験しましょう。
※業種別ですので、申込用紙の記入欄に選択して下さい。

講師プロフィール

スーパー英語塾 | Will 代表

豊岡 史朗



橿原市在住。京都外国語大学外国語学部英語科卒業後
広告代理店勤務を経て渡豪。現地で小売ビジネスの経営に携わりつつ10年以上に渡り居住。帰国後は奈良県下の中、高校で長年英語教師として指導に当たる。2014年4月、「英語を通じた地域社会貢献」を理念とする英語学校スーパー英語塾 | Will を大和八木駅前に開校。小中学生のバイリンガル養成講座など日本の英語教育の最先端を担う一方TOEIC対策やビジネス英会話など社会人のスキルアップ講座にも定評がある。同時に英語を活かした地域活性化にも取り組み、昨年橿原商工会議所が主催した第1回かしはらビジネスプランコンテストにおいて「飛鳥・藤原地域限定通訳案内士養成およびインバウンド活性化事業」で最優秀賞を受賞。飛鳥藤原広域地域の国際観光都市化に向けて現在邁進している。通訳案内士の国家資格有。TOEIC965点

専任講師

Angela Wren
(アンジェラ・レン)



スーパー英語塾 | Will 専任講師。豪州メルボルン大学大学院で教育学を専攻後地元の高校で英語教師として活躍。来日後は奈良県内公立高等学校でALTとして3年間勤務。その他ドイツ・ルフトハンザ航空の地上スタッフとしての勤務経験も持つ英語教育やマナー英語指導のプロ。

開催場所 橿原商工会議所 4階会議室

橿原市久米町652-2 TEL 0744-28-4400

定員 30名(参加は、1社2名まで。定員に達し次第、締め切ります。)

主催 橿原商工会議所 中小企業相談所・観光部会

〒634-0063 橿原市久米町652-2
TEL 0744-28-4400 FAX 0744-28-4430



受講料 **無料**

講師 スーパー英語塾 | Will

代表 豊岡 史朗氏

専任講師 Angela Wren
(アンジェラ・レン)

裏面の申込書に必要事項を記入の上FAXにてお申込み下さい。➡

かしはら観光塾

送付先／FAX 0744-28-4430

〈お申込みから受講まで〉

1. 下記の申込書を橿原商工会議所までFAXにてお申込みください。

締切 平成28年9月30日(金)

2. 当日、会場受付にてお名前をお知らせください。

※原則本申込書により受講の確定(受講票は発行しません)としますが、定員を超えた場合は当所よりご連絡をいたします。連絡がない限り当日、会場までお越し下さい。

※原則、参加申込は、3回受講できる方(3回目は選択受講)とさせていただきます。

申 込 書

| | | | |
|--------------------|---|---------------|--|
| フリガナ 受講者名① | | フリガナ 受講者名② | |
| 業 種 | | | |
| 事業所名 | | | |
| 電 話 | | | |
| FAX | | | |
| 3回目選択 チェックして下さい | 心を伝える、心を掴む！簡単なおもてなし実践講座（選択講座） <input type="checkbox"/> 平成28年11月9日(水) 14:00～16:00（飲食店向き） <input type="checkbox"/> 平成28年11月9日(水) 18:00～20:00（物販店向き） ※原則両方受講はできません。 | | |

※ご記入いただいた情報は、当所からの各種連絡・情報提供の為に利用する他、研修会参加者の実態調査・分析のために利用させていただきます。

橿原商工会議所 〒634-0063 橿原市久米町652番地2

TEL 0744-28-4400 **FAX 0744-28-4430**

近鉄橿原神宮前駅東口出口より徒歩1分

※橿原商工会議所には専用駐車場がございませんので、お車でお越しの場合は隣接する市営駐車場(自己負担)等をご利用ください。



お問い合わせは、**橿原商工会議所 中小企業相談所・観光部会** (☎ 0744-28-4400) にお問い合わせください。