

参加費無料

おもてなしの心（ハート）でビジネスチャンスをゲットしよう！

# かしはら観光塾

集客・営業戦略、人材育成、事業計画づくりの

アイデア創出やスキルアップに役立つ

『学べる』『考える』『身につく』

実践的なセミナーです。

かしはら観光塾 参加特典

お店のメニューを翻訳  
（英語・中国語）

**無料**にて実施します。

対象店舗数 **25社**

開催日（全4回）

全日程

14:00～16:00

8月21日(月)

8月29日(火)

9月6日(水)

10月11日(水)

原則参加申込は、4回受講できる方とさせていただきます。カリキュラムは裏面をご覧ください。

開催場所 榎原商工会議所 4階会議室



〒634-0063  
榎原市久米町 652-2  
(お問合せ：TEL.0744-28-4400)

※榎原商工会議所には専用駐車場が  
ございません。  
お車でお越しの場合は、隣接する  
市営駐車場（自己負担）等をご利  
用下さい。

対象者 小規模事業者

※「小規模事業者」とは、おおむね常時使用する従業員の数が  
20人（商業又はサービス業に属する事業を主たる事業と  
して営む者については5人）以下の事業所。

定員 25名（1社2名まで）

※先着順で定員になり次第締め切ります。

申込締切 8月18日(金)

裏面の申込書に必要事項を記入の上、FAXにてお申込み下さい。

主催 榎原商工会議所 中小企業相談所・観光部会 榎原市久米町652-2  
TEL.0744-28-4400 FAX.0744-28-4430 URL <http://kashihara-cci.or.jp/>



# かしはら観光塾

## かしはら観光塾【カリキュラム】

全4回／継続受講

日程	時間	テーマ	講師
1回目 8月21日(月)	14:00 } 16:00	<p><b>インバウンド（外国人観光客）は今からが本番！！ ～今の何倍も奈良県に外国人観光客がやってくる！～</b></p> <p>内容 ・販売（マーケティング）のルールが変わった！ ・日本の生活を体験したい外国人は地方をめざす ・地方の魅力、奈良県の魅力は灯台下暗し ・外国人と接する機会が劇的に増える ・ビジネスチャンスは自らつくる！ ・外国人観光客を主役にするとう成功する</p>	<b>森村 文則 氏</b> [中小企業診断士]
2回目 8月29日(火)	14:00 } 16:00	<p><b>元キャビンアテンダントが教える「おもてなし」の極意</b></p> <p>内容 ・サービス業における「おもてなし（ホスピタリティ）」の重要性 ・感動を呼ぶ「気配り・心配り」等 ・元キャビンアテンダントだから教えられる外国人接客術</p>	<b>田中 晴美 氏</b> [(株)Kサポート]
3回目 9月6日(水)	14:00 } 16:00	<p><b>心を伝える！心を掴む！インバウンド対策の極意</b></p> <p>内容 ・外国人のお客様への接し方・話し方 ・すぐ実践できる！心が伝わる簡単な英語表現 ・インバウンド観光ルートをつくる（グループワーク）</p>	<b>豊岡 史朗 氏</b> [スーパー英語塾   Will 代表]
4回目 10月11日(水)	14:00 } 16:00	<p><b>伝える！伝わる！10分プレゼンの極意</b></p> <p>内容 ・伝わる＝「説得力×納得力」 ・相手が聞いてあげよう・理解してあげようという納得力を引き出すプレゼンの仕方</p>	<b>輪嶋 啓匡 氏</b> <b>石井 早代 氏</b> [(株)Kサポート]

## かしはら観光塾 参加申込書

[申込締切：8月18日(金)まで]

送付先 FAX **0744-28-4430**

フリガナ		フリガナ	
受講者名①		受講者名②	
業 種		従業員数	
事業所名			
事業所住所			
電 話		F A X	
お店のメニュー翻訳依頼 ※いずれかに○を付けて下さい。	メニューの翻訳	依頼する	依頼しない

※ご記入いただいた個人情報につきましては、当所の事業の詳細案内や事業の遂行など、当所の事業活動の為にのみ使用させていただきます。  
※受講料は発行いたしませんので、当所より連絡がない限り当日会場までお越し下さい。